

**שאלות הבהרה מכרז ממוכן מהיר 12/26 לרכישת שירותי הקלטה ותמלולים חיצוניים**

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1	נבקש לעלות את המחיר המקסימלי, מדובר במחיר שצריך לכלול תשלום למקליט, נסיעות, תמלול, מנהל פרויקט	0	0	מחיר שונה ל-500 ₪ כולל מע"מ מקסימלי.
2	מה רמת הדיוק הנדרשת של הפרוטוקול?	0	0	תמלול / הגהה אנושית ולכן רמת הדיוק אמורה להיות 100%
3	האם תמלול אוטומטי בלבד מספיק?	0	0	לא
4	נבקש מינימום חיוב של 3 שעות הקלטה	0	0	נדחה.
5	במידה ונדרש תמלול אנושי נבקש הבהרתכם בעניין סעיף זה.	0	0	נדרש תמלול אנושי/הגהה אנושית
6	נבקש להוסיף כי ביטול ישיבה יתבצע כ-24 שעות מראש וביטול שישולם יהיה החל מ-24 שעות לפני הביטול ודמי הביטול לא יפחתו מ-150 ₪	0	0	מאושר 24 שעות לפני. דמי ביטול מאושרים 100 + מע"מ.
7	נבקש מהמזמין לשקול להעלות את המחיר המרבי של שעת הקלטה באופן מהותי, בשים לב למאפייני השירותים המבוקשים מחד ולהיקף הנמוך הצפוי של השירותים במכרז מאידך.  מדובר בפרויקט שהוא מחד כלל ארצי ומצריך שינוע מקליטים בכל הארץ, ומאידך בהיקפים קטנים מאד. במצב זה, אין לספק גמישות תפעולית וכל הזמנה להקלטה עומדת בפני עצמה.  בנוסף, התמורה בגין שעת הקלטה במכרז מגלמת גם את עלויות התמלול וגם את עלויות	פרטי מכרז	כללי	ניתן מענה בסעיף 1
8	ביטול הזמנת הקלטה פחות מ-12 שעות נמוכים מאד ואינם מגלמים את העלויות והנזקים הנגרמים בפועל לספק במקרה של ביטול הזמנה בסמיכות למועד הדיון (פחות מ-12 שעות).  נבקש מהמזמין לשקול את עדכון עלות הפיצוי לסכום בגובה שעת הקלטה לפחות.	2	2.3.3.2	ניתן מענה בסעיף 6
9	נבקש הבהרה מהו גובה הפיצוי במקרה של ביטול הקלטה שעתיים לפני הדיון (או פחות), בין אם עקב ביטול הדיון ובין אם עקב היעדר הצורך בהקלטה בפועל בדיון.	2	2.3.3.4.4	היה והמקליט נמצא בדיון ושופט נותן לצדדים לדון ביניהם, והדיון טרם הוקלט או הופסק יקבל שעות הקלטה מרגע שהחל הדיון עד למתי שהדיון הסתיים
10	פרק 2 ופרק 5- על פי סעיף 2.3.3.8.2, על הספק למחוק את התמליל ממחשביו לאחר 10 ימי עבודה ממועד שליחתו לבית המשפט.  לעומת זאת, בסעיף 2.5.6.2 נדרש כי למערכת הספק תהיה יכולת איתור ואחזור של הקלטות ו/או תמלילים למשך 3 שנים.  נבקש להבהיר האם נדרש לשמור עותק תמליל מאובטח לצורכי אחזור?	2,5	2.3.3.8.2;	התמליל הכתוב שנשלח לבתי המשפט ימחק תוך 10 ימי עבודה. אין לשמור עותק תמליל מאובטח. התמליל נחתם ע"י שופט ומהווה פרוטוקול בתיק ולכן אם יש למי מהצדדים השגות ניתן לשנות זאת עד 10 ימי עבודה. ההקלטה עצמה, תשמר כפי שכתוב בסעיף 2.5.6.2.

<p>היקף ההתקשרות לא יעלה על 400,000 ₪ כולל מע"מ למשך כל תקופת ההתקשרות.</p>	<p>2.3.5.1;</p>	<p>2</p>	<p>11; 22.3.5.1 פרק ב – הסכם ההתקשרות 11 בהתאם לסעיף 2.3.5.1.1 למכרז, היקף הזמנת השירותים צפוי לעמוד על סך של 250,000 ₪. בשנה, כאשר תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים, בתוספת אופציה לשנתיים נוספות ₪ קרי, היקף הזמנת השירותים הצפוי עומד על כמיליון ₪, לרבות מימוש אופציות הארכה של המזמין. לעומת זאת, בסעיף 2.2 להסכם נקבע שהיקף ההתקשרות בכל מקרה לא יעלה על הדבר עולה בקנה אחד גם עם ההיקף המרבי המותר להתקשרות על פי 400,000 ₪. במקרה של מכרז הנערך במתכונת מכרז ממוכן מהיר בהתאם, נבקש להבהיר, להסרת ספק, כי היקף ההתקשרות הוא כמפורט בהסכם – קרי בכל מקרה לא יעלה על 400,000 ₪ למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות כל הארכה שלה. כתוצאה ממימוש אופציות הארכה על ידי המזמין</p>	<p>11</p>
<p>נדחה.</p>	<p>2.4.2-3</p>	<p>2</p>	<p>בשים לב לכך שמדובר במכרז בעל היקפים קטנים יחסית, נראה כי הדרישה במכרז למערך ניהול נרחב אינה מידתית, והיא מכבידה על מבנה העלויות של המציעים שלא לצורך. נבקש מהמזמין לשקול מתכונת הפעלה יעילה יותר של השירותים, ולהפחית את דרישות הניהול למנהל אחד בלבד.</p>	<p>12</p>
<p>מקובל.</p>	<p>7.12.2</p>	<p>7</p>	<p>לליבת המערכת העסקית והתפעולית של הספק. נבקש שיובהר כי הביקורת אצל הספק לא תכלול חדירה לחומר מחשב, ובמקום, הספק יציג לעיון המזמינה מבדקי חדירה שערך ובמצאי סקר סיכונים שהספק מבצע והאופן שבו טופלו.</p>	<p>13</p>
<p>תוקן.</p>	<p>3.1.2</p>	<p>פרק 3</p>	<p>400,000 ₪". לעומת זאת, נראה כי נפלה טעות סופר בנספח 10, שנועד לפרט את העמידה בתנאי הסף, והמציע נדרש להצהיר כי ההיקף הכספי של כל אחת מהעבודות הקודמות הוא "4 מיליון ₪ לכל הפחות". נבקש כי ההיקף הכספי הנדרש לכל אחת מעבודות אספקת שירותי ההקלטה והתמלול הקודמות יהיה לפחות 400,000 ש"ח, כפי שנקבע בפרק 3 למסמכי המכרז. נבקש להפיץ למציעים נוסח מתוקן של נספח 10 בהתאם לאמור לעיל.</p>	<p>14</p>
<p>תנאי הסף עודכנו, המציע נדרש להוכיח ניסיון ב-3 עבודות קודמות שכל אחת מהן בהיקף של 200,000 ₪ לפחות.</p>	<p>0</p>	<p>נספח 10</p>	<p>בתנאי הסף למסמכי המכרז, נדרש המציע להוכיח ניסיון ב-3 עבודות קודמות שכל אחת מהן בהיקף של 400,000 ש"ח לפחות. מנגד, היקפו הכספי המוערך של המכרז הנוכחי עומד אף הוא על כ-400,000 ₪. אבקש להבהיר מדוע נקבע תנאי סף מצטבר וגבוה כל כך (100% מעלות המכרז לכל פרויקט, כפול 3 פרויקטים)? דרישה זו נחזית כבלתי מידתית ביחס להיקף ההתקשרות בפועל, ועלולה לצמצם את מרחב התחרות ולמנוע ממציעים ראויים ובעלי ניסיון רלוונטי להגיש את מועמדותם. נבקש לבחון את הפחתת סכום הניסיון הנדרש.</p>	<p>15</p>